



**ifm 集团**

**行为准则**



<b>目录</b>	
关于 ifm 行为准则修订和增补的说明.....	3
执行委员会前言 .....	4
公司理念和适用法律 .....	5
互惠互利 .....	6
尊重客户和供应商 .....	7
利益冲突 .....	8
如何处理赠品、招待和其他好处 .....	9
机密信息和数据隐私 .....	10
环境保护和可持续发展 .....	11
质量 .....	12
工作健康和安全、童工和强迫劳动力 .....	13
反垄断法 .....	14
后果和联系人 .....	15
有效性和实施 .....	16



## 关于 ifm 行为准则修订和增补的说明

2014 年，ifm 起草并发布了首版行为准则。

然而，近六年来，ifm 自身及业务合作伙伴的需求都发生了显著的变化。

同时，尽管可持续发展和环境保护等问题并非全新课题，但其重要性日益突出。

因此，我们决定对行为准则进行相应调整和完善。

ifm 行为准则的基础仍然是 ifm 的公司理念以及相关的法规要求。

对我们而言，行为准则中规定的所有原则都不可变更，并且我们每位员工都必须坚定不移地遵守。

因为我们希望继续“安全健康地成长”。

Essen 和 Tett nang, 2020 年 10 月

**ifm stiftung & co. kg**

**Martin Buck**  
董事会主席

**Michael Marhofer**  
董事会主席



## 执行委员会前言

亲爱的各位员工：

“ifm 希望成为一家道德模范企业”，这一理念贯穿于我们的日常活动。自1990 年提出这一理念起，我们一直谨记自身作为跨国企业的社会责任。

虽然时代变迁，但诚信经营始终是全球恪守的原则。

在这一背景下，我们决定制定面向所有员工的行为准则。通过该准则，我们将向 ifm、ifm 员工以及客户和供应商彰显我们的道德伦理标准。

我们的目标是“安全健康地成长”。这也意味着按照适用法律法规行事，谨防刑事或民事案件。另外，我们希望履行自己的道义责任。

此行为准则为您提供在了法律和道德层面规范自己的指南。

这些规则适用于所有员工。

Essen 和 Tettngang, 2014 年 3 月

**ifm stiftung & co. kg**

**Martin Buck**  
董事会主席

**Michael Marhofer**  
董事会主席



## 公司理念和适用法律

公司理念是我们的行为基础。

我们严格遵守业务所在国家的适用法律和标准。

员工以在 **ifm** 公司哲学中锚定的基本原则为行为导向。

**ifm** 遵循适用的法律、指导方针和标准。



## 互惠互利

彼此尊重。

我们明确认可联合国人权宪章。

ifm 和 ifm 员工不得因年龄、性别、宗教、出身或其他原因而歧视任何人。

ifm 拥有跨国高管和员工，拥抱不同的生活方式和文化。

## 我们尊重每一位员工。

（基于公司理念的原则）



## 尊重客户和供应商

ifm 尊重每一位客户。每位员工（无论是直接员工还是间接员工）都是销售人员。

ifm 员工应铭记“Close to you”这一原则。

ifm 绝对不会开发、生产或出售任何直接用于军事的产品。

ifm 会客观挑选供应商。我们不但会考虑品质和价格，还重视供应商社会责任和工作条件。

**ifm 与客户和供应商建立了相互信任且客观的合作关系。**

**ifm 绝对不会开发、生产或出售任何直接用于军事的产品。**



## 利益冲突

ifm 代表应避免任何利益冲突或有任何潜在利益冲突的情况。

一旦决策者因个人关系或个人利益而失去客观性，很容易产生利益冲突。

ifm 员工必须向上级和/或合规职能部门举报潜在或明显利益冲突的情况。

避免利益冲突。

举报潜在的利益冲突。





## 如何处理赠品、招待和其他好处

信誉和忠诚度是公司的高价值资产。

赠品（赠品、招待等）的价值绝不能过高，以免被视为贿赂。即便是低价值赠品，如果怀有获得相应报酬的预期，亦是不允许的，甚至涉嫌违法。

在此背景下，仅可以接受或给予适当的“惯例性”赠品。

如有疑问，试问自己，交易行为能否曝光，是否有损涉及个人和/或公司的名誉。

涉及政府机构/官员的捐赠必须遵循特殊（更严格的）法规，应咨询负责的核心常务董事或合规职能部门。

**在给予或接受赠品时，应逐个开展适当性检查。**

**禁止向政府机构和官员提供任何形式的赠品。**



## 机密信息和数据隐私

ifm 员工接收、存储和发送受特殊法律保护的敏感信息时，需遵循客户或供应商的特定要求。

此类信息包括业务合作伙伴（客户、供应商、服务提供商）、员工和求职者的数据以及承担（例如客户或供应商的）商业机密和保密义务的信息。

ifm 慎重对待机密信息，必要时会标记数据。

个人数据的收集、处理和存储必须符合法律法规。

**ifm 慎重对待机密信息。**



## 环境保护和可持续发展

“ifm 提倡环保意识。”（基于公司理念的指导原则）

我们承诺遵守适用的环境立法和监管要求，并在经济上合理的框架内持续改进环境保护。

审慎地使用现有资源。

ifm 的可持续发展目标是巩固集团的持续成长和进步：在经济、生态和社会方面协调发展。

**ifm 提倡环保意识。**

**ifm 在经济、生态和社会方面协调发展**



## 质量

“高产品质量和准确的技术数据是 ifm 的核心价值”（基于公司理念的指导原则）

对我们来说，质量不仅仅是指产品。我们在管理系统中定义的流程以客户服务和产品质量为目标。

因此，ifm 集团的所有产品均设定了最高可靠度、精度和可持续发展目标。

**ifm 产品的质量和性能堪称典范。**



## 工作健康和安全、童工和强迫劳动力

ifm 采取充分措施，避免在 ifm 产品中使用来自直接或间接资助侵犯人权的武装团体的原材料。

ifm 遵守法律法规，确保工作场所的健康和安全，并实施职业健康和安全管理 体系。

我们明确认可联合国人权宪章以及禁用童工和强迫劳动力的规定。

ifm 还要求全世界 ifm 供应商遵守有关工作健康和安全以及童工情况的欧洲标 准。

**ifm 对员工的健康和安全负责。**

**ifm 明确拒绝在其工作场所和供应商的场所使用童工和强迫劳动 力。**



## 反垄断法

ifm 遵循适用的反垄断和竞争法。

我们反对任何不合理价格协议或有关其他条件（技术和商业）协议。

此外，不签订任何有关客户、销售区域等的反垄断或反竞争协议。

**ifm 致力于公平竞争。**



## 后果和联系人

如果 ifm 员工在特定情况下不确定如何根据适用法律或该行为准则行事，可联系合规职能部门以寻求建议（电子邮件：[compliance@ifm.com](mailto:compliance@ifm.com)）。

如果怀疑其他 ifm 员工、效力于 ifm 或其他业务合作伙伴的销售代表违反本准则或适用法律，ifm 员工有义务立即向合规职能部门举报。举报视为机密信息。

亦可通过 <https://www.bkms-system.com/ifm> 举报。

如果员工违反 ifm 的企业原则，ifm 会采取适当措施来防止进一步的违规行为。

ifm 有权鉴于劳动法推断后果，并在必要时，向违反行为准则或适用法律的员工要求赔偿。

**ifm 保留对违反劳动法、民法和/或刑法的行为进行处罚的权利。**

**疑似违规行为应立即举报。**

**一旦发现违反 ifm 行为准则的行为，必须立即举报。**



## 有效性和实施

行为准则自其公告之日起对 ifm 集团所有员工均具有约束力。

有关合规的在线学习或其他培训课程将不定期举行。

合规职能部门可随时核查行为准则遵守情况。

与 ifm stiftung & co. kg 合规职能部门和董事会协商后，也可由其他部门来完成，如内部审计部门或外部服务提供商

**有效性：自公告之日起对所有员工均具有约束力**

**合规主题培训（例如电子学习）是强制性的。**

**可随时核查行为准则遵守情况。**