



# Our customers will love you. We, too.



易福门电子 (ifm electronic) 是一家总部设在德国, 子公司分布全球的跨国企业。公司主要研发、生产和销售工业传感器和工业通讯系统的产品和解决方案, 产品广泛用于工厂自动化、机械制造、装备制造等各种领域, 市场占有率全球领先。

在中国, 易福门电子作为全资子公司, 负责易福门产品的销售和技术支持, 成立以来销售额迅猛发展, 目前已经是行业内第二。为了适应公司业务的高速增长, 更好得服务我们的日益扩大的客户群体, 我们在不断扩大我们的产品管理和支持团队。

工厂自动化和装备制造中使用的传感器是公司的主要产品, 种类超过8000种, 基于不同的应用和测量原理, 分为20多个产品组别。从应用上来说, 产品可以大致简单得分为2大类: 物体的位置检测 (位置类传感器), 过程状态 (过程类传感器) 的检测和控制。

针对以上两大类的产品, 我们诚聘一名

## 售后质量工程师

工作职责:

### 1. 负责管理客户关于产品故障问题的投诉

- 基于现场应用经验, 根据故障现象初步推断可能原因
- 故障产品的初级技术检查, 以及发送德国总部做深度检查
- 和德国总部测试人员进行沟通, 了解德国深度检查的结果及原因

### 2. 协助产品经理, 以及总部质检部门查找问题根源

- 针对特殊产品或客户, 协助产品经理进行重点跟踪, 快速反馈产品问题及进展情况
- 与德国总部进行协调, 及时反馈问题进展情况

### 3. 管理和维护产品故障投诉的相关数据库

- 日常故障产品的数据录入与记录
- 日常产品报告的整理

### 4. 维护故障品以及质量问题的相关统计数据

为了可以胜任以上的工作内容和职责, 我们需要候选人具有如下的背景和经验

必要条件:

- 大学本科 (电子工程或者相关工程类学科) 毕业
- 电子电路设计和维修方面的相关工作经验 (3年以上)
- 较强的动手操作能力
- 英文读写和口头沟通流利顺畅

优选条件:

- 售后, 质检方面的工作经验
- 工业自动化领域的研发或技术支持方面的工作经验

公司提供:

- 专业的, 不断更新的相关培训
- 国际间的培训和交流机会,
- 简单高效的公司内部沟通文化, 良好的工作氛围
- 优于市场同类企业的薪资和福利待遇

易福门电子 (上海) 有限公司  
上海浦东新区盛夏路61弄1号6层  
邮编: 201203  
电话: 0086-21-38134800  
传真: 0086-21-50278669  
E-mail: info.cn@ifm.com